

Если турист хочет подавать документы самостоятельно в региональном визовом центре, необходимо:

1. Прислать на электронную почту visa3@td-travel.ru, заполненную разборчивым подчерком анкету - опросник «Туристический Дом – Ваши лучшие путешествия и отдых», первую страницу действующего ОЗП (страница с данными и фото). В письме необходимо указать, желаемую (предполагаемую) дату посещения визового центра.

2. После поступления и обработки запроса, сотрудник визового отдела связывается с агентом и/или, при необходимости туристом, для согласования даты готовности визового комплекта документов (брони гостиниц, подтверждение бронирования транспорта по маршруту, медицинскую страховку и другие необходимые документы). Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования.

3. К согласованной дате мы размещаем в личном кабинете агента полный комплект документов.

Внимание: требования к документам для самостоятельной подачи отличаются от требований к документам без личного присутствия. С более подробными требованиями можно ознакомиться на сайте в разделе Как получить визу.

4. Перед посещением визового центра необходимо уточнить на сайте визового центра <https://www.vfsglobal.com/Croatia/russia/> дни и часы работы, а также наличие предварительной записи. При наличии предварительной записи необходимо её осуществить. В удобный день, но не позднее срока указанного в листе бронирования, турист приходит в выбранный им визовый центр для подачи документов. После подачи документов необходимо оплатить консульский и сервисный сбор (около 70 евро), оплачивается в рублях по курсу установленным визовым центром. После оплаты туристу выдадут квитанцию, на основании которой будет выдан паспорт с визой. **Записываться на подачу документов необходимо заранее!**

5. Паспорт с открытой визой может быть получен туристом только с помощью курьерской доставки, которая дополнительно оплачивается. Стоимость данной услуги необходимо уточнять в визовом центре.

После получения паспорта с визой пришлите фото или скан визы на электронную почту visa3@td-travel.ru, с указанием тура и даты выезда.

Внимание: Туристам, у которых открыты действующие многократные шенгенские или болгарские, румынские или кипрские визы, оформление хорватской визы не требуется.

Если у Вас остались вопросы, пишите на visa3@td-travel.ru , или на post@td-travel.ru или обращайтесь по телефону +7 (499) 995-14-25