

ОФЕРТА
об оказании туристских услуг
(Редакция от 04.04.2025)

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ТурТрансЭстейт» в лице генерального директора Чащиной Ириной Николаевной, действующего на основании Устава, далее именуемое Исполнитель, адресует настоящий Договор-оферту (далее Договор) об оказании туристских услуг любому физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, далее именуемому Заказчик на указанных ниже условиях Договора и опубликованных на сайте Исполнителя: <https://td-travel.ru/>.

1.2. Под физическими лицами понимаются граждане Российской Федерации, в том числе предприниматели без образования юридического лица. Для иностранных граждан, юридических лиц данный Договор требует дополнительного согласования.

1.3. Оферта - настоящий Договор с приложениями, размещенными на сайте в сети Интернет по адресу <https://td-travel.ru/>. На условиях настоящего Договора слова «Оферта» и «Договор» являются равнозначными. Приложением к настоящему Договору-оферте являются «Расчет стоимости услуг» – документ Исполнителя и неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащий информацию о туристе в объёме, необходимом для исполнения Договора, стоимости, перечне и потребительских свойствах предоставляемых услуг, дате оказания услуг, условиях их аннуляции. «Расчет стоимости услуг» выставляется до момента акцепта Оферты, после подачи заявки Заказчиком на бронирование выбранных им услуг.

Лист бронирования – документ Исполнителя и неотъемлемая часть настоящего Договора, подтверждающий акцепт Оферты на условиях настоящего Договора и содержащий информацию о туристе в объёме, необходимом для исполнения Договора, стоимости и потребительских свойствах услуг, условиях аннуляции, размере оплаченных денежных средств.

1.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг полностью либо части, лицо, производящее акцепт данной Оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно - сторонами Договора.

1.5. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком полной и частичной оплаты Заказчиком услуг Исполнителю, что подтверждает факт заключения Договора и соблюдение письменной формы.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает ознакомление и соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и с информацией в приложении «Предварительный расчет тура/услуг» (Приложение 1), осуществляя акцепт Исполнитель выставляет Заказчику «Лист бронирования/услуг» (Приложение № 2) к настоящему договору.

1.7. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает выбранные Заказчиком на сайте Исполнителя <https://td-travel.ru/> туристские услуги, условия и потребительские свойства которых указаны в Приложениях к настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплатить услуги на условиях настоящего Договора.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Порядок заключения Договора без регистрации учетной записи на сайте Исполнителя возможен для отдельных услуг, не включенных в туристский продукт:

3.1.1. Заказчик производит выбор услуг на сайте Исполнителя по адресу <https://td-travel.ru/>.

3.1.2. Заказчик принимает условия настоящей Оферты и дает согласие на обработку персональных данных нажимая на кнопку с надписью: «Я ознакомлен и принимаю условия настоящего Договора» и на кнопку с надписью: «Я ознакомлен с политикой конфиденциальности и соглашаюсь на обработку персональных данных».

3.1.2. Заказчик подаёт заявку на бронирование услуг через сайт Исполнителя, либо по адресу электронной почты info@tourestate.ru, либо по телефону +7 (495) 660-24-66. Для подачи заявки Заказчик указывает свои достоверные персональные данные, заполняя форму на сайте: Фамилию, Имя, Отчество, год рождения, адрес электронной почты, номер телефона, и другие данные необходимые для исполнения Договора.

3.1.3. Исполнитель в течение одного рабочего дня подтверждает, либо не подтверждает заявку путем уведомления Заказчика по электронной почте, по телефону либо на один из доступных мессенджеров на указанном номере Заказчика WhatsApp, Viber, Telegram.

3.1.4. При подтверждении бронирования услуг Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика настоящий Договор и «Расчет стоимости услуг», а также информацию для осуществления оплаты. Моментом уведомления считается направление Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика подтверждения о бронировании услуг, либо путём направления смс-сообщения на номер телефона Заказчика, либо через один из доступных мессенджеров на указанном номере Заказчика WhatsApp, Viber, Telegram. .

3.1.5. Акцепт оферты производится Заказчиком в течение 24 часов с момента уведомления Заказчика Исполнителем о Предварительном расчете тура/услуг или на условиях, оговоренных в Предварительном расчете услуг/Договоре о реализации туристского продукта.

3.1.6. После получения оплаты услуг Исполнитель направляет по указанному адресу электронной почты «Лист бронирования» и чек об оплате услуг.

3.1.7. Взаимодействие по исполнению Договора производится посредством предоставленной Заказчиком электронной почты либо через один из доступных мессенджеров на указанном номере Заказчика WhatsApp, Viber, Telegram .

3.2. Порядок заключения Договора посредством создания учетной записи Заказчика в Личном кабинете для осуществления бронирования как отдельных услуг, так и входящих в туристский продукт:

3.2.1. Заказчик производит выбор услуг на сайте Исполнителя по адресу <https://td-travel.ru/>.

3.2.2. При регистрации учетной записи Заказчик вводит достоверные персональные данные: Фамилию, Имя, Отчество, электронный адрес и телефон, дает согласие на обработку персональных данных нажимая на кнопку с надписью: «Я ознакомлен с политикой конфиденциальности и соглашаюсь на обработку своих персональных данных».

3.2.3. При формировании заказа Заказчик дополняет достоверные персональные данные: дату рождения, серию, номер паспорта и другие персональные данные, необходимые для исполнения Договора, принимает условия настоящей Оферты и дает согласие на обработку персональных данных, нажимая на кнопку с надписью: «Я ознакомлен и принимаю условия настоящего Договора».

- 3.2.4. Заказчик подает заявку на бронирование услуг через Личный кабинет.
- 3.2.5. Исполнитель в течение одного рабочего дня подтверждает заявку на бронирование услуги, либо не подтверждает путём уведомления через личный кабинет заказчика. Моментом уведомления является время опубликования записи о бронировании услуг в Личном кабинете.
- 3.2.6. При подтверждении бронирования услуг Исполнитель в Личном кабинете публикует «Расчет стоимости услуг», при бронировании турпродукта - Договор о реализации туристского продукта, «Расчет тура» и информацию об оплате услуг.
- 3.2.7. Акцепт оферты производится Заказчиком в течение 24 часов с момента уведомления Заказчика Исполнителем о подтверждении бронирования услуг или на условиях Договора о реализации туристского продукта **Производя акцепт, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Договора о реализации турпродукта.**
- 3.2.8. Исполнитель публикует в Личном Кабинете Договор о реализации туристского продукта, «Лист бронирования» и чек об оплате туристского продукта, в случае заказа отдельных услуг - Лист Бронирования и чек об оплате услуг.
- 3.2.9. Взаимодействие по исполнению Договора производится сторонами через Личный кабинет.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности заказчика:

Заказчик обязан:

4.1.1. Самостоятельно ознакомится на сайте Исполнителя <https://td-travel.ru/> или личном кабинете с информацией об условии предоставления услуг и потребительских свойствах выбранных услуг, дате проведения, времени начала оказания услуг, месте сбора, цене услуг и т.д., указанной в Приложении №1 к Договору («Расчет стоимости услуг», при бронировании туристского продукта-Договором о реализации туристского продукта и «Расчет тура»).

4.1.2. Оплатить услуги надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.3. Предоставить Исполнителю необходимые и достоверные персональные данные. Согласие на обработку персональных данных, требуемых для исполнения настоящего Договора, производится заказчиком при акцепте на сайте Исполнителя.

4.1.4. Своевременно прибыть к месту оказания услуг. Все расходы, связанные с опозданием к месту оказания услуг, связанные с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями заказчик несёт самостоятельно. Неявка или опоздание к месту и времени оказания услуг приравниваются к отказу от исполнения договора.

4.1.5. Во время оказания услуг:

соблюдать условия и время, предусмотренные для оказания услуг, правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные законодательством РФ и перевозчиком;

соблюдать нормы поведения в местах временного пребывания, уважать социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные устои мест пребывания;

соблюдать установленный режим и иные правила использования окружающей природной среды, природных ресурсов, памятников историко-культурного наследия;

соблюдать правила пожарной безопасности, меры личной безопасности, относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью;

нести самостоятельную ответственность за несчастный случай или порчу имущества в результате нарушения правил безопасности.

4.1.6. Существенным условием договора о реализации туристского продукта для туроператора является набор группы туристов не менее 30 (тридцати) человек, в связи с чем при самостоятельном приобретении туристами дополнительных услуг у сторонних

поставщиков (перевозки к месту оказания услуг и обратно, проживание в средствах размещения до и/или после тура, другое) необходимо письменно запросить у туроператора текущее состояние набора группы, а также приобретать дополнительные услуги по тарифам, предполагающим возврат стоимости услуг в случае их аннуляции.

4.1.7. Незамедлительно информировать Исполнителя о некачественном оказании услуг.

4.1.8 За два дня до даты оказания услуг уточнить у Исполнителя дату, время и место сбора участников и прочие существенные данные для получения услуг.

4.1.9. Ознакомить лиц (туристов), от имени которых выступает Заказчик, с условиями Договора и со всей информацией предоставленной ему Исполнителем. Заказчик гарантирует:

- наличие у себя полномочий на заключение Договора в интересах этих лиц;
- разрешение со стороны третьих лиц на использование их персональных данных.

Заказчик вправе:

4.1.10. Получать от исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг.

4.1.11. По согласованию с Исполнителем изменить состав лиц, в том числе количество. Заказчик направляет в адрес Исполнителя письменное обращение о предполагаемом изменении, которое будет действительно при письменном подтверждении изменений Исполнителем.

4.1.12. Осуществить добровольное страхование рисков.

4.1.13. В любой момент отказаться от исполнения договора, оплатив Исполнителю фактически понесённые расходы Исполнителя. Датой отказа от услуг по договору признается дата получения Исполнителем по электронной почте info@tourestate.ru либо опубликование в Личном кабинете уведомления об отказе Заказчика от услуг по договору с указанием реквизитов банковского счета для возврата средств. В случае получения уведомления в выходной либо нерабочий день, уведомление будет считаться полученным в следующий рабочий день.

4.2. Права и обязанности Исполнителя:

Исполнитель обязан:

4.2.1. Обеспечить надлежащее исполнение услуг в соответствии условиями, обозначенными в Приложениях к Договору.

4.2.2. Предоставить заказчику информацию об услугах, их потребительских свойствах посредством сайта Исполнителя <https://td-travel.ru/>

4.2.3. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях в оказании услуг, в том числе невозможности предоставить услуги вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора, либо по причине возникновения обстоятельств непреодолимой силы. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения, введение органами государственной и муниципальной власти ограничительных мер в связи с угрозой распространения на территории Российской Федерации особо опасных инфекций, в том числе запрета на проведение на территории Российской Федерации любых массовых мероприятий, а также введение нерабочих дней в период действия ограничительных мер.

4.2.4. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение договора при возникновении обстоятельств непреодолимой силы.

4.2.5. Информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц, непосредственно связанных с предоставлением услуг по договору.

Исполнитель вправе:

4.2.6. Аннулировать бронирование услуг при неполучении оплаты.

4.2.7. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц для успешного выполнения условий Договора.

4.2.8. В случае недобора необходимого количества участников для проведения определенного вида услуг, Исполнитель вправе перенести дату услуг, предложить замену услуг, либо отказаться от исполнения договора и произвести возврат оплаченных за услугу денежных средств без удержания фактических расходов. Исполнитель направляет уведомление через личный кабинет с оповещением на адрес электронной почты Заказчика, либо через один из доступных мессенджеров на указанном номере Заказчика WhatsApp, Viber, Telegram.

5. Порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору указана в Приложениях к Договору.

5.2. Обязательства Заказчика считаются выполненными при оплате стоимости услуг в размере 100%.

5.3. Оплата услуг подтверждается копией чека об оплате, направленной на адрес электронной почты Исполнителя, либо через Личный кабинет Заказчика.

6. Ответственность сторон и разрешение споров

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. Споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

6.3. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, стороны передают их на рассмотрение в суд в установленном законодательством порядке.

6.4. Заказчик несет самостоятельную ответственность в случае предоставления им недостоверных сведений о своих персональных данных и возникших в связи с этим последствий.

7. Прочие условия

7.1. Письменная форма Договора, Приложения к Договору либо внесение в Договор изменений, считается соблюденной и имеет юридическую силу для Сторон в случае совершения лицом сделки с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки, путем отправки Заказчику скан-копии Договора либо текста в формате word, pdf, либо ссылки на Договор с использованием мессенджеров: Viber, WhatsApp, Telegram, e-mail, размещение Договора на сайте Исполнителя <https://td-travel.ru/> или с использованием иных средств связи. Заказчик согласен на получение информации по Договору указанными способами.

7.2. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль личного кабинета Заказчика на сайте Исполнителя <https://td-travel.ru/> признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Получение Исполнителем сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно. Заключение или изменение Договора перечисленными в настоящем Договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.

7.3. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования.

7.2. К настоящему Договору прилагаются следующие документы, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение №1: «Расчет тура/ услуг» до момента акцепта.
Приложение №2: «Лист бронирования/услуг» после акцепта.

8. Реквизиты Исполнителя

Наименование организации ООО «ТурТрансЭстейт»

ИНН/КПП: 7709916519 / 770901001

Почтовый адрес: 109028, Москва, Певческий пер., д. 4, стр.1

Юридический адрес: 109028, Москва, Певческий пер., д. 4, стр.1

Телефон: (495) 660-24-66

Электронная почта: E-mail: info@tourestate.ru

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810338000059649

в ПАО Сбербанк г. Москва

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 16320050