

Уважаемые коллеги!

В связи с развитием пандемии коронавируса, закрытием границ и введением чрезвычайной ситуации в странах Европы, вносятся изменения в условия работы.

С 10.03.2020 из-за массовых аннуляций принимающая сторона выставляет штрафы, в связи с этим возникают фактически понесенные затраты по исполнению договоров с туристами.

Информируем вас, что при аннуляции заявок на групповые туры за 41 и более дней до начала тура, а также на выезды с 28.04.2020 по 15.05.2020, будут удержаны только затраты, выставленные принимающей компанией. Примерный размер ФПЗ составит 10% от базовой стоимости тура + виза и/или визовая поддержка (если услуга была оказана). Все суммы ФПЗ по желанию туриста и по запросу от агентства могут быть подтверждены документально.

По распоряжению Ростуризма заявки на туры по Италии (маршруты №3) аннулируются без удержания ФПЗ.

Для минимизации финансовых потерь, предлагайте туристам перенести поездку с сохранением курса и практически без удержаний на аналогичный по стоимости тур с выездами с 15.06.2020 до 31.12.2021 (по мере публикации новых дат). С более подробной информацией о переносе дат тура для туристов можно ознакомиться на нашем сайте в разделе «Актуальное» и/или «Как выгодно перенести заявку?».

Надеемся на ваше понимание.

С уважением,
Генеральный директор
ООО «Туртранс-Вояж»
Фоминцев Дмитрий Викторович.

