

Общество с ограниченной ответственностью ООО "ТурТрансЭстейт", именуемая в дальнейшем "Туроператор", реестровый номер РТО009914, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_, с одной стороны, \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", действующего на основании доверенности /закона на заключение договора о реализации туристского продукта в отношении туристов: \_\_\_\_\_ с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Основные определения и понятия, используемые в договоре:**

Тур («туристский продукт») - комплекс услуг по перевозке, размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию, организации отдыха и досуга, а также иных услуг, предоставляемых в зависимости от целей путешествия в соответствии с настоящим договором. Программа тура – документ Туроператора, содержащий информацию о маршруте и сроках путешествия, стоимости тура, средствах размещения, категориях средств размещения, условиях проживания, программе пребывания и особенностях предоставления экскурсионных, а также иных услуг, предусмотренных настоящим Договором.

Расчет тура (заявка) – документ Туроператора и неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащий информацию о туристе, в объеме необходимом для исполнения Договора, стоимости и потребительских свойствах туристского продукта дата начала тура и дата окончания тура.

Лист бронирования – документ Туроператора и неотъемлемая часть настоящего Договора, подтверждающий бронирование туристского продукта и содержащий информацию о туристе, в объеме необходимом для исполнения Договора стоимости и потребительских свойствах туристского продукта, дата начала тура и дата окончания тура.

**2. Сведения о туроператоре и финансовом обеспечении:**

Общество с ограниченной ответственностью ТУРТРАНСЭСТЕЙТ, (ООО "ТурТрансЭстейт"). Номер в реестре туроператоров: РТО 009914 . Адрес места нахождения: 109028, г. Москва, Певческий пер., д. 4, стр. 1. Юридический адрес: 109028, г. Москва, Певческий пер., д. 4, стр. 1, оф. 19. Телефон/факс: (495) 660-24-66/(495) 660-24-66. Адрес электронной почты/сайт: post@tourestate.ru, . Режим работы: Пн-пт с 09.00 до 19.00. Суббота с 10.00 до 16.00, воскресенье - выходной.

Сведения об организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора.

| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: | Договор:                | Срок действия финансового обеспечения: | Размер финансового обеспечения: | Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: | Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение:    |
|--|-------------------------|--|---------------------------------|--|---|
| ООО РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО "ЕВРОИНС"                         | ЦО18/25/ГО-Тур №3125049 | с 20.04.2025 по 19.04.2026             | 500000 руб.                     | , г. 214000, г Смоленск, ул. Глинки, д.7, эт. 2, пом. 9                      | , г. 127521, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 35 "Б", корп. 2, оф. 629 |

**3. Предмет договора:**

В соответствии с Договором, Туроператор обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Расчете тура/Листе бронирования (Приложение 1 к Договору) и Программе тура, а также по заявке Заказчика оказать услугу по бронированию и приобретению для туристов авиа и/или ж/д билетов. Заказчик обязуется оплатить услуги на условиях, определяемые настоящим Договором.

**4. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты:**

4.1. Общая цена Туристского продукта указана в Расчете тура/Листе бронирования (Приложение 1 к Договору).

4.2. Поездка считается забронированной, если Заказчик произвел предоплату не менее 30% (для туров с железнодорожным переездом) или 50% (для туров с авиаперелетом) от общей стоимости тура, если иное не предусмотрено условиями специальных акций, которые анонсируются на сайте Туроператора. Оплата тура может быть разбита не более чем на две части: предоплата и доплата.

4.3. Заказчик обязуется полностью оплатить тур либо внести предоплату в день выставления Расчета тура. При внесении доплаты сумма, указанная в Расчете тура, подлежит оплате за вычетом суммы оплаченной ранее. Полная оплата должна быть произведена не позднее чем за 25 дней (для туров с железнодорожным переездом) или 40 дней (для туров с авиаперелетом) до начала поездки с учетом всех согласованных условий договора. Стоимость тура может быть также изменена в случаях, предусмотренных п. 8.5 настоящего Договора. Лист бронирования выдается Заказчику после 100% оплаты туристского продукта.

4.3.1. Заказчик вправе произвести оплату дополнительных услуг при покупке тура, но не позднее чем за 20 дней до начала поездки. В случае отказа от дополнительных услуг, средства подлежат возврату за вычетом фактически понесенных расходов. Возврат производится по письменному заявлению Заказчика, предоставленному в офис Туроператора, в течение 10 календарных дней после поездки.

4.4. Заказчик вправе произвести дополнительный платеж по настоящему Договору – «Гарантийный платеж от невыезда с покрытием Covid-19». При получении оплаты за «Гарантийный платеж от невыезда» от Заказчика Туроператор принимает на себя дополнительные обязательства по настоящему Договору - возратить Заказчику стоимость услуг за исключением, суммы "Гарантийного платежа от невыезда с покрытием Covid19" и авиа или железнодорожных билетов при наступлении нижеследующих обстоятельств, делающих невозможным выезд туриста в оплаченный тур: 1) смерть туриста или его отца, матери, супруг/а, детей, родных братьев/сестёр; 2) болезнь туриста, в том числе заболевание коронавирусной инфекцией Covid-19 или пребывание на карантине по ее причине при наличии медицинского документа, подтверждающего диагноз, или болезнь или травма туриста, или его отца, матери, супруг/а, детей, родных братьев/сестёр при условии лечения в стационаре в период прохождения тура, если в момент заключения Договора Заказчик Туристского продукта не знал, не мог знать и разумно предвидеть наступления данных событий; 3) существенное повреждение недвижимого имущества туриста в результате аварий, пожара, стихийных бедствий в период действия гарантийного платежа; 4) участие туриста в судебном разбирательстве по уголовному делу; 5) отказ туриста от поездки в случае невозможности совершения поездки другим туристом, оформленным в той же путевке и являющимся его отцом, матерью, супругом/ой, ребенком, родным братом/сестрой при наступлении обстоятельств невыезда. Оплата «Гарантийного платежа от невыезда с покрытием Covid-19» может быть произведена только на момент заключения договора с Заказчиком. При аннуляции тура стоимость «Гарантийного платежа от невыезда» может быть возвращена в случае отсутствия фактически понесенных расходов. Данная услуга не распространяется на туры «от одного туриста», туры, организуемые совместно с принимающей стороной. Возврат стоимости авиабилета и железнодорожных билетов производится по условиям тарифа авиаперевозчика. Полные условия на сайте www.tourtrans.ru.

## 5. Права и обязанности сторон:

### 5.1. Туроператор обязан:

- а) Обеспечить качество туристского обслуживания в соответствии с условиями настоящего Договора.
- б) Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об особенностях и потребительских свойствах тура, содержащуюся в приложениях к настоящему Договору - Памятке туристу и Справочной информации по программе тура, в том числе содержащейся на сайте туроператора [www.tourtrans.ru](http://www.tourtrans.ru), а также, указанную в Перечне информации, доведенной до Заказчика (Приложение №2);
- в) Принимать меры по обеспечению безопасности информации о персональных данных, полученных от Заказчика в процессе оказания услуг, в том числе при ее обработке и использовании;
- г) Оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);
- д) Оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператор возлагает исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;
- е) В случае возникновения технической неисправности автобуса, препятствующей исполнению программы тура, Туроператор обеспечивает замену транспортного средства в течение 24 (двадцати четырех) часов;
- ж) Передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия в том числе: электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки; документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.
- з) Поиск и/или подбор спутника для одиночного туриста не входит в обязанности Туроператора.

### 5.2. Туроператор вправе:

- а) В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного разделом 4 Договора, Туроператор вправе аннулировать бронирование туристского продукта. О принятом решении Туроператор уведомляет Заказчика в разумные сроки.
- б) Если при заключении настоящего Договора Заказчик (турист) предоставил Туроператору недостоверные сведения, а равно не сообщил сведений, об обстоятельствах, влияющих на возможность совершения туристами путешествия, Туроператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с удержанием фактически понесенных расходов Туроператора.
- в) При формировании состава туристской группы в целях обеспечения безопасных условий путешествия Туроператор вправе не включать в состав группы следующих лиц:
  - в возрасте до 7 лет / от 7 до 18 лет без сопровождения/ от 75 лет (для туристов таких возрастных категорий участие в турах Заказчика может вызвать повышенную утомляемость, иные неудобства, а также невозможность полноценного участия в мероприятиях в туре);
  - физическое состояние или состояние здоровья которых ограничивает возможность участия в автобусных турах, в составе экскурсионных групп;
  - туристам, состоящим на наркологическом или психоневрологическом учете в соответствующих учреждениях здравоохранения;
  - при наличии у туристов фактов нарушения общественного порядка на предыдущих маршрутах Туроператора.
- г) В случае недобора группы до 30 человек, Туроператор вправе перенести дату начала путешествия, предупредив Заказчика за 10 дней до начала тура, в случае несогласия, Заказчику возвращается стоимость оплаченных средств за Туристский продукт в полном объеме.
- д) Туроператор оставляет за собой право в исключительных случаях вносить в программу тура изменения в виде способа доставки туристов, графика движения или маршрута, при сохранении условий путешествия в соответствии с программой тура.
- е) Туроператор оставляет за собой право замены транспорта или средств размещения по маршруту на равнозначные той же категории, что указаны в программе тура. Никакая компенсация в этом случае не предусмотрена.

### 5.3. Заказчик обязан:

- а) Оплатить Туристский продукт в соответствии с договором.
- б) Предоставить Туроператору свои контактные данные, а также контактные данные Туристов, необходимые для оперативной связи (мобильный/домашний телефон, адрес электронной почты).
- в) Заказчик гарантирует наличие у него полномочий выступать в обязательстве от имени туристов. Заказчик добровольно предоставляет свои персональные данные Туроператору и предоставляет письменное согласие от всех Туристов, указанных в Расчете тура/Листе бронирования, на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (для оформления проездных документов, бронирования гостиницы) различным способом, а также дает согласие на хранение персональных данных в информационной системе Туроператора, в течение неограниченного срока.
- г) Заказчик гарантирует наличие у него полномочий выступать в обязательстве от имени туристов. Довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре, приложениях к нему. Ознакомиться со справочной информацией на сайте туроператора [www.tourtrans.ru](http://www.tourtrans.ru) и Перечне информации, доведенной до Заказчика (Приложение №2), а также передать туристам документы, полученные от Туроператора для совершения ими путешествия; за сутки до начала путешествия связаться с Туроператором для уточнения сведений о времени и месте сбора группы, отправления.
- д) Предоставить письменное подтверждение Туриста о доведении до него информации, указанной в Перечне информации, доведенной до Заказчика (Приложение №2).
- е) Вовремя прибыть к месту начала тура (обеспечить своевременное прибытие туриста) и строго придерживаться графика движения по маршруту, составленного руководителем группы. Все расходы, связанные с опозданием туриста к месту сбора группы (месту начала тура) или задержкой туриста при возвращении из тура после его завершения, связанными с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, Заказчик несет самостоятельно.
- ж) Взять с собой в тур и иметь при себе оригиналы документов, в том числе свидетельство о рождении несовершеннолетнего туриста и согласие от родителей/законных представителей на заселение несовершеннолетнего туриста в гостиницу.
- з) Предоставить Туроператору информацию в письменном виде об обстоятельствах, препятствующих возможности использовать туристские услуги, к таковым, в частности, относятся:
  - различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, беременность, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни и т.п.);
  - и) Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.
- к) Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

- л) уважать социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования жителей регионов временного пребывания.
- м) Соблюдать правила проживания в отелях и придерживаться общепринятых норм поведения в составе группы. При грубом нарушении выше оговоренных норм, препятствующим предоставлению оставшимся туристам из группы туристских услуг, Туроператор оставляет за собой право досрочного прекращения Договора с этим туристом (Заказчиком). Все убытки, возникшие при таких обстоятельствах у Туроператора и/или третьих лиц, Заказчик обязуется возместить в полном объеме.
- н) Незамедлительно информировать Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.

#### 5.4. Заказчик в праве:

- а) Получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- б) Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством
- в) Обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
- г) Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- д) Заказчик/турист вправе отказаться от исполнения договора либо части услуг, не входящих в основной пакет, при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, а также, расходы по оформлению Заказчика/туриста в тур. Заявление об отказе направляется Туроператору письменно. В заявлении указываются: реквизиты Туроператора и Заказчика в соответствии с Договором, название тура, адрес электронной почты, почтовый адрес, актуальные банковские реквизиты заказчика туристского продукта - плательщика по договору.

### 6. Ответственность сторон:

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Туроператор не проводит экспертизу принятых на оформление документов, оформленных Заказчиком самостоятельно.
- 6.3. В случае неисполнения Туроператором дополнительных услуг, предусмотренных Договором, Туроператор возвращает Заказчику стоимость не предоставленной услуги.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Туроператор не несет ответственности за утрату Заказчиком личных вещей, багажа, документов и денег, а также за нарушение Заказчиком законодательства. В случае передвижения на автобусном или автомобильном транспорте Заказчик/турист самостоятельно отслеживает погрузку и выгрузку своего багажа.
- 6.6. Туроператор не несет ответственности за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика.
- 6.7. Все случаи, связанные с невыполнением обязательств авто-, ж/д-, авиа-, морским и/или иными перевозчиками, срыв по их вине графика движения, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ. Туроператор не несет ответственности за опоздание туриста к месту сбора группы (месту начала тура) или задержку туриста при возвращении из тура после его завершения, в том числе по причинам, связанным с изменением (нарушением) графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, препятствующими дорожному движению, иными осложнениями дорожной обстановки. Учитывая вышеуказанные обстоятельства, Туроператор рекомендует тем клиентам, для которых г. Москва является транзитным городом на пути следования до места постоянного пребывания, приобретать билеты для переезда (перелета) к месту жительства с учетом резервного времени (не менее 12 (двенадцати) часов от расчетного времени возвращения из тура в г. Москву).
- 6.8. Заказчик/турист самостоятельно несет расходы и принимает на себя иные негативные последствия, возникшие в результате запрета на выезд за пределы Российской Федерации, запрета на выезд с места жительства, ограничения перевозки и/или вследствие иных ограничений, установленных военными комиссариатами и/или иными уполномоченными органами власти в период проведения мобилизационных мероприятий.

### 7. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров:

- 7.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае возникновения каких-либо проблем, спорных вопросов во время проведения поездки, участник поездки должен стремиться к тому, чтобы решить их с представителями Туроператора на местах.
- 7.3. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменной претензии и приложенных к ней материалов. В претензии указываются: 1) фамилия, имя, отчество туриста, адрес его места жительства, а также сведения о Заказчике (если Договор заключался Заказчиком); 2) номер Договора о предоставлении туристских услуг и дата его заключения; 3) информация об обстоятельствах, свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по настоящему Договору, о наличии существенных недостатков туристского продукта, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта; 4) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу или Заказчику; 5) актуальные банковские реквизиты заказчика Туристского продукта. Заявление подписывается собственноручно и подается с почтового адрес, либо электронного адреса указанного при заключении договора, либо представителем со своего адреса и приложенной копии доверенности на представление интересов заказчика.
- 7.4. В случае не урегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 7.3 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 8. Срок действия договора и условия изменения и расторжения Договора:

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания, срок его окончания определяется днем возвращения Заказчика (туриста) из тура в соответствии с заказанными услугами по программе тура. Срок проведения тура, порядок встречи, проводов и сопровождения туристов указаны в Листе бронирования/Расчете тура/Программе тура. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они составлены в письменной форме и подписаны сторонами.

8.2. Договор может быть расторгнут по обоюдному письменному согласию сторон. Туроператор обязуется вернуть Заказчику денежные средства и документы (если таковые были переданы Туроператору) не позднее 10 календарных дней с момента расторжения договора.

8.3. Договор может быть расторгнут Туроператором в случае недобора группы до минимального количества туристов (30 человек).

8.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями (рекомендациями) федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

8.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: а) ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре; б) изменение сроков совершения путешествия; в) непредвиденный рост транспортных тарифов; г) невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста и другие обстоятельства).

## 9. Заключительные положения:

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному - для каждой стороны.

9.2. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по адресам электронной почты (e-mail), указанным в п. 10 «Реквизиты», смс-сообщением Исполнителя на номер телефона Заказчика, в том числе с использованием одного из мессенджеров, установленным на указанном номере телефона Заказчика, а также, документами, размещенными в личном кабинете Заказчика на сайте туроператора и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ в личный кабинет на сайте туроператора и к соответствующим адресам электронной почты, номеру мобильного телефона, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте, и/или личный кабинет на сайте туроператора каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Заказчик подтверждает, что указанные номера телефонов и адреса электронной почты являются действующими вплоть до момента окончания действия договора. Заказчик/Турист, которому отправлено сообщение на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, либо опубликовано сообщение в личном кабинете на сайте туроператора, считается проинформированным надлежащим образом. В случае, если заказчик или турист не получил информацию об изменении или оповещение по причине того, что номер телефона или адрес электронной почты не действовал, или сообщения, в том числе и в личном кабинете не просматривались, ответственность за это возлагается на Заказчика/Туриста.

9.3. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.4. Во всем что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.5. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном приказом Ростуризма от 27.11.2020 N448-Пр.-20, содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

## 10. Реквизиты и подписи Сторон:

Исполнитель: ООО "ТурТрансЭстейт"

Адрес: ,109028, г. Москва, Певческий пер., д. 4, стр. 1, оф. 19

Почтовый адрес: , 109028, г. Москва, Певческий пер., д. 4, стр. 1,

ИНН 7709916519 КПП 770901001

тел.: (495) 660-24-66, Факс: (495) 660-24-66

Банк получателя: АО "АЛЬФА-БАНК" г.Москва

Р/сч 40702810801300015753 К/сч 3010181020000000593 БИК 04452559

Заказчик:

Паспорт

Выдан:

Зарегистрирован по адресу:, г. , ул. , д. , кв.

Тел.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

**Перечень информации, доведенной до Заказчика**

| Информация, доведенная до Заказчика   | Отметка о доведении информации до Заказчика |
|---|---|
| О потребительских свойствах Туристского продукта о правилах его эффективного и безопасного использования, включая Программу тура, Термины, используемые в программах туров, Памятка туристу, Справочную информацию.   | да  |
| Условия предоставления «Гарантийного платежа от невыезда» и условия возврата средств по нему  | да  |
| О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта,   | да  |
| О санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)   | да  |
| Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святых, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды  | да  |
| О национальных и религиозных особенностях мест временного пребывания  | да  |
| О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)  | да  |
| Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с медицинскими требованиями  | да  |
| О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятия экстремальными видами туризма и спорта и другие)  | да  |
| О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии   | да  |
| Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах и ее оплату, возращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика | да  |
| Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей  | да  |
| О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора   | да  |
| В период пандемии Заказчик/турист осознает свои риски и предупрежден, что органы государственной власти могут в любой момент ввести ограничения в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции   | да  |

Заказчик осведомлен, что Туроператор несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт. При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включенных в Туристский продукт, туроператор не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг. Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчика: \_\_\_\_\_  
(подпись)

## Приложение №3 к Договору о реализации туристского продукта № \_\_\_\_\_

**О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии**

Основание: Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта

Выплата страхового возмещения по договору страхования либо уплата денежной суммы по банковской гарантии (далее - выплата) осуществляется организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение ответственности, на основании письменного требования о выплате туриста или его законным представителем и (или) иным заказчиком туристского продукта (далее - заявитель). Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Заказчика: \_\_\_\_\_  
(подпись)

**Согласие на обработку персональных данных**

Настоящим я \_\_\_\_\_, являясь Заказчиком туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие Туроператору ООО "ТурТрансЭстейт", ИНН/ОГРН 7709916519/1127747151157, расположенному по адресу 109028, г. Москва, Певческий пер., д. 4, стр. 1 (далее – Туроператор), и третьим лицам (непосредственным исполнителям услуг- объектам размещения, перевозчикам и иным исполнителям, указанным в договоре о реализации туристского продукта), на обработку моих данных и данных лиц (туристов), содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные данные, указанные в паспорте ; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке ,в объёме ,необходимом для реализации и предоставления туристских услуг ,в том числе входящих в состав туристского продукта ,сформированного Туроператором ,на любое действие (операцию)или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц, указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации , в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации ,то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных ,зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных , и/или доступ к таким персональным данным.

Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и непосредственными исполнителями услуг в целях заключения и исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, в том числе в случае инициирования судебных процессов, связанных с исполнением настоящего Договора, предоставления информации по договору, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Я даю согласие на передачу сведений, полученных в ходе исполнения настоящего договора, в установленном законом порядке в единую информационную систему электронных путевок.

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Туроператору персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Туроператором и его уполномоченными представителями.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями, и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на срок действия настоящего договора и продолжает действовать в течение 5 (пять) лет с момента прекращения действия настоящего Договора и может быть в любой момент отозвано мной, а в части, касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом путем направления письменного заявления в адрес Туроператора по почте.

Адрес Туроператора указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Туроператором и мне понятны.

Настоящим я подтверждаю, что последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Туроператором и мне понятны.

Настоящим я даю свое согласие Туроператору направлять мне электронные письма/информационные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях. Данное согласие я даю по своей воле, осознанно и без принуждения.

При заключении договора я проинформирован о своем праве отказаться от получения указанной информации.

Персональные данные туристов указаны в Листе бронирования к Договору. Я гарантирую согласие туристов на обработку персональных данных на основании полученных от них полномочий.

**Заказчик:**

**Паспорт серия**

**Выдан:**

**Зарегистрирован по адресу: , г. , ул. , д. , кв.**

**Тел**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(дата)