

## Гарантийный платеж от невыезда / Гарантийный платеж от невыезда "без авиаперелета"

Для полной уверенности в том, что Вы сможете вернуть частично или полностью деньги за тур, мы предлагаем Вам воспользоваться специальным предложением «Гарантийный платеж от невыезда» / «Гарантийный платеж от невыезда без авиаперелета». «Гарантийный платеж от невыезда» – аналог страховки от невыезда. Его применение позволяет вернуть стоимость тура в случае невозможности совершить зарубежную поездку. Действие «Гарантийного платежа» начинается с даты заключения Договора с оплатой «Гарантийного платежа» и заканчивается моментом начала тура. Оплата «Гарантийного платежа от невыезда» дает возможность избежать удержаний по договору при возникновении обстоятельств\* невыезда по причинам перечисленным далее в условиях.

### ГАРАНТИЙНЫЙ ПЛАТЕЖ ОТ НЕВЫЕЗДА БЕЗ АВИАПЕРЕЛЕТА

Для индивидуальных программ, туров организуемых совместно с принимающей стороной или групповых туров с индивидуальной покупкой авиабилета действует услуга «Гарантийный платеж без авиаперелета». Возврат стоимости авиабилета производится по условиям договора перевозчика или билетного агентства (согласно условиям тарифа на данный билет).

### Условия предоставления гарантийного платежа от невыезда:

(\*). Обстоятельства невыезда, при которых возвращается стоимость путевки:

- 1) Смерть туриста или его ближайших родственников (отец, мать, супруг, дети, родные братья и сестры)
- 2) Болезнь или травма туриста или его ближайших родственников (отец, мать, супруг, дети, родные братья и сестры) при условии необходимости лечения в стационаре в период прохождения тура.
- 3) Существенное повреждение недвижимого имущества туриста в результате аварий, пожара, стихийных бедствий.
- 4) Участие туриста в судебном разбирательстве по уголовному делу.
- 5) Неполучение въездной туристической визы в случае проверки, подготовки и сдачи полного комплекта документов в визовый центр представителем компании и при условии предоставления клиентом полного и достоверного комплекта документов, требуемого консульским учреждением в сроки, указанные в договоре.
- 6) Отказ туриста от поездки в случае невозможности совершения поездки другим туристом, оформленным в той же путевке и являющимся близким родственником (отец, мать, супруг, дети, родные братья и сестры.) при наступлении обстоятельств невыезда (см. выше пункты 1–5).

**При наступлении вышеперечисленных обстоятельств невыезда туристу возвращается стоимость:** туристской путевки (за вычетом «Гарантийного платежа от невыезда» и стоимости услуг по оформлению визы).

### Стоимость услуги по оформлению визы складывается из:

- стоимости консульского сбора
- стоимости услуг визовых центров
- комиссии банку (если оплата производится через банк)
- затрат оператора на обработку, сдачу и получение документов (кроме стоимости а/билетов в случаях, где действует «Гарантийный платеж «без авиаперелета\*»).

### Преимущества «Гарантийного платежа от невыезда»

- Для возврата денежных средств предоставляется значительно меньше документов по сравнению с требованиями страховой компании.
- Срок рассмотрения документов, подтверждающих причины невыезда и, по результатам, выплаты денежных средств – 10 дней, по сравнению с 1,5 месяцами в страховых компаниях.
- Возможность получить денежные средства непосредственно в офисе Фирмы/Агентства, а не в страховой компании.

### Условия возврата:

При наступлении обстоятельств невыезда турист обязан в кратчайшие сроки, но не позднее 24 часов в письменной форме (e-mail: [info@td-travel.ru](mailto:info@td-travel.ru)) заявить о наступлении обстоятельств невыезда. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства, препятствующие совершению поездки. В случае несвоевременного уведомления компании, возврат по гарантийному платежу не применяется, и аннуляция происходит с удержанием фактически понесенных затрат компании.

### Процедура возмещения:

В течение 10 рабочих дней после поступления заявления об отказе от тура и предоставлении документов, подтверждающих причину невыезда, компания производит возврат оплаченных услуг кроме стоимости услуг:

Гарантийного платежа от невыезда, визовой поддержки, визовых и сервисных сборов визовых центров и стоимости а/билетов в случаях, где действует «Гарантийный платеж «без авиаперелета\*».

- Услуга «Гарантийный платеж от невыезда» вступает в силу с момента возникновения фактически понесенных затрат туроператора.
- Решение об оплате Гарантийного платежа от невыезда должно быть принято на момент заключения договора с Туристом и не может быть изменено впоследствии.
- При аннуляции или отказе от тура до момента возникновения фактически понесенных затрат туроператора возвращается стоимость гарантийного платежа от невыезда.
- При аннуляции тура после момента возникновения фактически понесенных затрат туроператора, но если документы не сданы в визовый центр или консульство, возвращается стоимость оформления визы (стоимость гарантийного платежа в данном случае удерживается).

#### **Условия возврата:**

- ООО «Туристический Дом – Ваши лучшие путешествия и отдых» в течение 10 рабочих дней после поступления заявления об отказе тура и предоставлении документов, подтверждающих причину невыезда, обязано произвести возврат оплаченных услуг (кроме стоимости услуг: Гарантийный платеж от невыезда, услуг по оформлению визы, указанной в программе тура и стоимости а/билетов в случаях, где действует «Гарантийный платеж «без авиаперелета\*»).
- Услуга «Гарантийный платеж от невыезда» вступает в силу с момента удержания фактически понесенных затрат туроператора согласно заключенному договору.
- Решение об оплате Гарантийного платежа от невыезда должно быть принято на момент заключения договора с Туристом и не может быть изменено впоследствии.
- При аннуляции или отказе от тура до наступления удержаний по договору возвращается стоимость гарантийного платежа от невыезда.
- При аннуляции тура после наступления удержаний по договору, но если документы на этот момент не сданы в консульство, возвращается стоимость оформления визы (стоимость гарантийного платежа в данном случае удерживается).

#### **Договор с оплатой «Гарантийного платежа» не может быть заключен, или может быть расторгнут в следующих случаях:**

- В паспорте есть отметка об отказе в выдаче визы или во въезде в другую страну (или есть отметка о принятии документов на рассмотрение о выдаче визы, но виза не проставлена) посольствами любой страны.
- Паспорт в ветхом, неопрятном состоянии или имеет видимые повреждения.
- В случаях предоставления неполной и/или недостоверной информации, в том числе, непредоставление любых действующих документов (2-ой действующий з/паспорт взрослого или ребенка, вписанного в паспорт родителя, но имеющего свой загранпаспорт), а также в случае, если пакет документов не соответствует требованиям консульств, указанным на сайте [www.td-travel.ru](http://www.td-travel.ru)
- В случаях оформления виз, без заказа услуги по оказанию «визовой поддержки».
- Если ранее были нарушен визовый режим или законодательство других стран.
- При несвоевременном уведомлении компании о наступлении обстоятельств невыезда.