

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Групповые туры по Европе и Скандинавии и России. Условия организации тура и дополнительных мероприятий

(*) – Таким знаком отмечены мероприятия, которые оплачиваются по желанию (стоимость для взрослого /ребенка до 18 лет), при условии набора необходимого количества участников от 15 чел.).

Получив информацию по дополнительным мероприятиям все участники группы отмечают свой выбор в ведомости. Сопровождающий анонсирует экскурсии (от 15 чел желающих). Вы оплачиваете экскурсии и расписываетесь в ведомости, подтверждая свое согласие с условиями и стоимостью. Оплата за дополнительные мероприятия производится представителю принимающей стороны наличными в у.е. (в турах по Европе и Скандинавии). При последующем отказе от экскурсии, возвращается стоимость за вычетом понесенных затрат. При отмене экскурсии - возвращается полная стоимость. Компания несет ответственность только за экскурсии, указанные в программе.

Дополнительная услуга «Использование наушников»

Компания предлагает дополнительную услугу – аренда наушников (см. в программе тура раздел «Стоимость» - «Дополнительные услуги к туру»)

Преимущества: 1) вы слышите экскурсовода, независимо от количества туристов в группе и окружающего шума; 2) можно свободно любоваться достопримечательностями фотографировать одновременно слушая экскурсию; 3) гигиеничные одноразовые наушники; 4) легкие и компактные приемники; 6) наушники помогают членам группы не потеряться во время экскурсии: как только экскурсант перестает слышать гида в наушниках, он понимает, что отошел слишком далеко и пора догонять группу.

Внимание! В конце тура приемник сдать гиду-сопровождающему. В случае потери или поломки передающего устройства возмещается ущерб компании в размере 50 евро (в турах по Европе), 2800 руб. (в турах по России)!

1. Правила организации дополнительных мероприятий, не входящих в программу.

Привлечение местного гида для проведения экскурсии по городу, предлагается для желающих, в случае если программой предусмотрен «самостоятельный осмотр» 5€/чел: Восточная Европа: Польша, Чехия, Венгрия (Варшава, Вроцлав, Краков, Познань и т.д.

8€/чел: Италия, Франция, Испания, Швейцария, Австрия, Бенилюкс, 10 /чел: Гаага + Дельфт, Гент + Брюгге

2. Заезд в дополнительный город не указанный в программе при наличии свободного времени при благоприятной транспортной ситуации. (Осуществляется при наличии не менее 85% желающих и при пробеге не более 30 км в одну сторону). Для туристов, отказавшихся от доп. заезда, будет предложена организация свободного времени. В одном туре может быть организовано не более 2-х заездов.

6 €/чел Восточная Европа (по пути следования через Польшу Вам может быть предложен заезд в один из городов – Варшава, Познань, Вроцлав или др.), 8 €/чел Западная Европа. Дети до 12 лет - бесплатно.

3. Билеты в музеи и др. мероприятия. Предлагаются и реализуются по индивидуальным тарифам, не выше цен, указанных в кассах.

По ряду экскурсий/ужинов требуется бронь и предоплата в офисе, для заблаговременной покупки билетов. При отказе предоплата не возвращается.

Условия организации тура.

Допускаются изменения порядка мероприятий, графика движения, поздние прибытия, сокращение времени пребывания в городах и в отелях в связи с задержками на границе, тяжелой транспортной ситуацией, погодными условиями, с изменениями городов вылета/прилета, времени и другим. При прохождении таможенно-пограничного контроля могут быть задержки рекомендуем иметь при себе питье и легкое питание.

Указанные в программе тура расстояния являются приблизительными.

Туристские услуги предоставляются туроператором в форме групповых туров при условии набора минимального количества туристов 30 человек.

Готовясь к поездке

Выбирая путешествие и готовясь к поездке оцените Ваши физические возможности и состояние здоровья. В программах могут быть ранние подъемы и поздние прибытия. В дневное время – обширная экскурсионная программа. В турах много пешеходных экскурсий. Есть программы, в которых предлагаются трекинги, подъемы в горы – необходима удобная обувь и у Вас не должно быть противопоказаний. Некоторые маршруты проходят по высокогорным дорогам с перепадами давления. Для посещения терм понадобятся купальные принадлежности (тапочки, полотенце, иногда шапочка. В некоторых термах Германии Австрии запрещено посещение в купальных костюмах).

Изучите маршрут и отзывы бывалых туристов, запаситесь путеводителями, запланируете и заранее прикиньте, куда отправитесь в свободное время, возможно, выучите несколько фраз по-французски, по-немецки, по-английски.

Что взять в дорогу: хорошее настроение +

- Документы (см. раздел ниже)
- Хотя бы одну теплую вещь, удобную обувь, зонтик, «свои» лекарства – в Европе они отличаются от наших и купить их можно не всегда, фото-, видео-аппаратуру, нагрудный кошелек, кое-что для «перекуса»: кружка, ложка, пакетики чая и кофе, орешки и шоколад.
- Небольшая подушечка и плед, беруши, шерстяные носки сделают Ваше путешествие более комфортным. Все эти вещи удобнее взять в салон.
- Будильник – не все отели представляют для своих туристов систему пробудки.
- Для посещения аквапарков (бассейнов, саун, термальных купален), а также в туры с отдыхом на море и с посещением озер в летний период, необходимо взять купальный костюм.
- Головной убор и крем для защиты от солнца, в летний период в туры с отдыхом на море.
- Желательно иметь валюту всех стран, которые Вы проезжаете или страны, где проводите большую часть тура (с 1.01.2002 г. в большинстве европейских стран введен в обращение Евро). Желательно иметь при себе мелкие купюры. В ряде стран не принимают купюры номиналом €200 и €500. Для оплаты удобна и кредитная карта.
- Рекомендуем (на время прохождения границы, транспортных заторов) взять с собой в дорогу интересную книгу, журнал, путеводитель или плеер с любимой музыкой.
- На время поездки неплохо запастись хорошей привычкой – улыбаться и говорить на местном языке «здравствуйте», «спасибо», «пожалуйста» – это сразу же расположит к Вам собеседника.

Правила поведения и участия в туре

- Прежде всего, помните, что с Вами на маршруте наш сопровождающий, который готов прийти к Вам на помощь. Но все же, ночью ему, как и туристам, нужен отдых, поэтому постарайтесь решать все вопросы в дневное время. Номер телефона сопровождающего для звонков на маршруте указан в листе списка отелей, вложенном в Ваш конверт.

- График поездки подразумевает соблюдение его всеми участниками поездки, будьте пунктуальны! Если Вы решили покинуть группу – необходимо сообщить об этом заранее. Если Вы отстали от группы или у Вас возникли непредвиденные ситуации (потеря паспорта, денег и т.д.) – немедленно обращайтесь в полицию и просите направить Вас в Российское Консульство. В конверте с документами у Вас всегда есть адреса и телефоны отелей, телефон гида. Сообщите gidу о вашей проблеме. В крайнем случае – звоните в офис.
- В европейских странах правила поведения могут отличаться от принятых в России. Так, например, Вас могут оштрафовать за брошенный мусор (окурки) и т.д.
- В странах и в регионах России, в которых приняты исламские принципы морали, а также при посещении мечетей, церквей и монастырей – необходимо придерживаться определенного дресс-кода.
- Мы рады всем желающим присоединиться к нашим турам, но хотели бы предупредить, что если у Вас значительный вес или высокий рост (более 185 см), то Вы можете испытывать некоторые неудобства во время переездов на автобусе.
- Мы не берём в тур туристов старше 75 лет, лиц с ограниченными физическими возможностями без сопровождения, детей младше 7 лет, от 7 до 18 лет без сопровождения, беременных женщин, лиц, чье психическое или физическое состояние может создать неудобства или вызвать возражения со стороны туристов, лиц, состоящих на наркологическом или психоневрологическом учете, лиц, нарушавших правила поведения в предыдущих поездках, туристов с домашними животными.
- Обращаем Ваше внимание на то, что компания оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке, и прервать путешествие без компенсации стоимости с туристами, которые грубо нарушают общественный порядок, нормы поведения и доставляют своими действиями неудобства и дискомфорт, или несут угрозу жизни и здоровью другим участникам группы.

Документы

- Для поездки потребуется: заграничный паспорт, с действующей на весь срок тура визой с необходимым для тура количеством въездов (или общегражданский паспорт на туры в Беларусь); для несовершеннолетних дополнительно: оригинал свидетельства о рождении и оригинал согласия на выезд от родителя(ей). Ф.И.О. родителя(ей) в свидетельстве о рождении и согласии ребенка должны совпадать с Ф.И.О в действующих документах родителей, в случае изменения Ф.И.О. требуются документы об их изменении (свидетельства о браке, разводе и т.д.) Туристы могут получить комплект документов на тур на вокзале перед отправлением поезда, по турам с авиаперелетом – в аэропорту или в офисе компании накануне выезда. Для туров по РФ не забудьте в поездку внутренний паспорт и свидетельство о рождении для детей до 14 лет, а также оригинал полиса обязательного медицинского страхования (ОМС)!
- Комплект документов включает в себя: посадочный билет, железнодорожный билет (по турам с авиаперелетом – электронный билет с информацией по вылету / прилету и контактными телефонами), страховую карточку и памятку застрахованному, список отелей по маршруту с адресами и телефонами и др. Полный перечень будет представлен на посадочном билете в конверте. Настоятельно рекомендуем весь комплект документов иметь при себе на протяжении всей поездки.
- Информацию по отправлению и сбору группы, а также получению виз перед поездкой запрашивайте у менеджера.

Своя виза

Если вы открывали шенгенскую визу самостоятельно, необходимо помнить, что при первом въезде в шенгенскую зону по этой визе, страна получения визы должна совпадать с основной страной поездки или страной въезда. Если такого соответствия нет, то сотрудники пограничной службы могут запросить объяснения об основаниях получения визы (например, если вы прилетаете в Австрию с визой, выданной Консульством Греции). При неполучении должных обоснований туристу может быть отказано во въезде.

Автобус

- Просим Вас строго придерживаться некоторых правил поведения: не мусорить в салоне, не употреблять крепкие спиртные напитки и не курить в автобусе (курение возможно только во время санитарных остановок, которые осуществляются при длительных переездах каждые 3–4 часа в специально отведенных местах).
- По правилам туристических перевозок в Евросоюзе пассажиры автобуса должны быть пристегнуты – при наличии ремней безопасности (если ремни есть только на первых рядах – то первые ряды, если во всем салоне, то пристегиваются все туристы). На территории Франции запрещено отодвигать кресла к центру салона, на территории Германии запрещено вешивать пакеты в проход. Во время движения автобуса запрещено ходить по салону и наливать/пить горячие напитки! Принимать пищу настоятельно рекомендуем также на остановках.
- С пожеланиями и замечаниями к системам автобуса Вам необходимо обращаться к gidу, во время движения передавайте информацию запиской.
- Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей и книг; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев.
- Прежде, чем откинуть спинку кресла, предупредите своего соседа сзади.
- Функция откидывания спинки кресла предусмотрено для отдыха в вечернее, ночное время и непродолжительного отдыха в течение дня.
- В вечернее время (после 22:00) просим Вас соблюдать тишину в автобусе, Ваши соседи могут уже отдыхать.
- Биотуалеты в автобусах имеют ограниченную вместимость (около 20 л.), поэтому они предназначены только для экстренных ситуаций. Стоимость туалетов в Европе от €0,5 до €1.
- Обычно на больших переездах мы угощаем наших туристов горячими напитками – чаем или кофе. Работа кофеварки напрямую связана с работой двигателя, объем рассчитан только на приготовление кофе или чая (5 000 мл : 40 чел = 125 мл/чел – маленький стаканчик). Кипячком можно запастись на завтраке в отеле (возьмите термос).
- Выходя из автобуса на экскурсию или по приезду в отель, не оставляйте в салоне автобуса ценные вещи. Фирма и водители не несут ответственность за сохранность ценных вещей, оставленных в салоне автобуса.
- В групповых турах при бронировании за туристом закрепляется выбранное место в автобусе. Рассадка в автобусе производится на основании базовой схемы расположения мест в автобусе. Расположение в салоне кофеварки, туалета, мониторов, второй двери, количество посадочных кресел может отличаться от базовой схемы.
- Во время дополнительных выездных экскурсий возможно объединение групп, рассадка в автобусе свободная.
- В схеме автобуса обозначены «служебные места». Эти места, расположенные на первом ряду по левой стороне автобуса, используются по усмотрению Компании. Они предусмотрены для отдыха водителей, а также как резервные места для экстренных ситуаций. По усмотрению Компании могут быть заняты туристами, стажерами.

Таможенные правила

- Без дополнительных документов разрешен как ввоз, так и вывоз наличной российской и иностранной валюты общую сумму до \$10 000. Свыше только при декларировании всей суммы.
- Ввоз алкогольных напитков на территорию ЕС: крепкий алкоголь (более 22%) – 1 литр, винные изделия (до 22%) – 2 литра, пиво – не более 16 литров. Табачных

- изделий – не более 200 шт (в Польшу и страны Балтии – не больше 40 шт).
- На территорию РФ и Беларусь лицам, достигшим 18 лет, разрешен беспошлинный ввоз до 3 литров алкогольных напитков (задекларировано – до 5 литров). Стоимость ввозимых товаров при пересечении воздушных границ не должна превышать €10 000 при общем весе не более 50 кг. Стоимость ввозимых товаров при пересечении границ (железнодорожных, автомобильных, водных) не должна превышать €1500 при общем весе не более 50 кг. Для лиц выезжающих чаще 1 раза в 3 месяца – не более €300 при общем весе не более 20 кг.
- Для въезда в страны Европы необходимо иметь не менее €50 на день пребывания.
- На территорию стран ЕС запрещено ввозить продукты, содержащие мясо или молоко, в том числе колбасу, консервы, сало, шоколад.
- Запрет не распространяется на специальные препараты, необходимые для людей с определенными хроническими заболеваниями (в этом случае продукты должны быть тщательно упакованы, а их вес не должен превышать 2 кг). Подробнее см. на сайте www.customs.ru
- Внимание! В некоторых странах (Нидерланды) разрешено употребление легких наркотиков. Вывоз любых наркотических средств через границу Нидерландов запрещен.
- Не берите к перевозке чужие вещи! Вся ответственность будет лежать на вас!
- Tax Free. Возврат денежных средств по системе Tax Free или других систем возврата НДС осуществляется при наличии штампа таможи о вывозе товара. Гиды-сопровождающие не могут гарантировать оформление штампов на чеки Tax Free при пересечении границы. Просим Вас при планировании покупок ориентироваться на магазины, оформляющие возврат денежных средств непосредственно на месте при покупке. Возврат НДС в России возможен только по чекам, проштампованным на границе. Принимают два вида чеков – Global Refund и Premier Tax Free.

В путешествии

Как ориентироваться в городе.

- Отправляясь на экскурсию или прогулку необходимо носить при себе: адреса отелей, контактный телефон сопровождающего, страховую карточку, небольшую сумму денег, по возможности, работающий мобильный телефон. Сопровождающий ориентирует Вас по основным объектам. Просим Вас отметить на карте время и место встречи группы (парковку автобуса).
- **Если Вы заблудились в городе, Вам следует:**
 1. Связаться с сопровождающим по телефону,
 2. Взять такси, сказать (или показать) место парковки или название и адрес отеля (инфо по отелям в комплекте документов).
 3. Обратиться к прохожим (полицейскому) с просьбой помочь и указать на карте место встречи или показать адрес (название) отеля. Вы также можете обратиться за помощью в полицейский участок, посольство РФ или позвонив в офис компании (с 10:00 до 19:00 по московскому времени) по телефону +7 (499) 995-14-25.

Как звонить

Звонить домой всегда дешевле по телефонной карте, можно приобрести на почте, в табачном киоске, в кассах метро. В любом телефоне-автомате набирается 00 – выход на международную связь, 7– код России и код города (для Москвы – 495 или 499). Звонить домой всегда дешевле по телефонной карте, можно приобрести на почте, в табачном киоске, в кассах метро. В любом телефоне-автомате набирается 00 – выход на международную связь, 7– код России и код города (для Москвы – 495 или 499).

Основные российские операторы мобильной связи предлагают специальные тарифы для путешественников за пределы РФ.

Безопасность

Будьте внимательны: деньги и документы необходимо хранить так, чтобы они не стали добычей мошенников. К числу мест повышенной опасности относятся все вокзалы, в том числе и в Москве, где Вас могут вовлечь в азартные игры или совершить кражу, оставив без денег и/или документов. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи во избежание их кражи. Будьте внимательны к своим вещам в холлах и ресторанах отелей, на пляжах. Не вешайте сумки на спинки стульев. Не оставляйте ценные вещи в салоне автобуса, в случае утраты водители и компания ответственности не несут. Также просим следить за своим багажом во время открытия багажного отделения автобуса и погрузке / выгрузке багажа группы. При наличии сейфов в отелях (в каждом номере или на ресепшн) храните ценные вещи там как в дневное, так и в ночное время. Не оставляйте ценные вещи в номере, покидая его. Не оставляйте открытыми окна/ставни при выходе из номера или в ночное время. Помните, что в номер могут проникнуть и во время вашего сна или нахождения в ванной комнате.

Профилактика COVID-19 и вирусных инфекций

Для предотвращения распространения коронавируса и других респираторных заболеваний, рекомендуем соблюдать меры предосторожности. Отправляясь в поездку возьмите с собой антисептические средства и необходимое количество масок и перчаток (практически везде действуют правила посещения общественных мест только в средствах индивидуальной защиты). Не забывайте о правилах гигиены. Тщательно мойте руки и обрабатывайте их кожным антисептиком. Как можно чаще очищайте свои гаджеты специальными дезинфицирующими салфетками. Следите за самочувствием, при необходимости незамедлительно обращайтесь за помощью в медицинские учреждения.

В поездке наши сотрудники используют индивидуальные средства защиты и оснащены контролерами температуры. В автобусах при входах установлены антисептические средства для общего пользования (на некоторых маршрутах). Салон автобуса регулярно проветривается во время дневной программы, производится ежедневная уборка с использованием дезинфицирующих средств. Ряд стран требуют специальной рассадки в автобусе, это требование соблюдается компанией.

Медицинская страховка

Для выезжающих за рубеж на время путешествия предоставляется медицинская страховка на случай внезапного заболевания или несчастного случая за пределами РФ. Полный текст условий медицинского страхования на www.td-travel.ru в разделе «Туристам» – «Договоры и памятки»

Для зарубежной поездки, туристам необходимо иметь медицинский полис покрывающий заболевание Covid -19. Полисы, которые предоставляет компания, покрывают расходы связанные с заболеванием Covid -19. При путешествии по России, туристам оказываем помощь в рамках полиса ОМС.

Если вы заболели во время зарубежной поездки: при наступлении страхового случая незамедлительно свяжитесь по телефонам указанным в карточке, которую вы получили в конверте с документами. Вызовите врача, сообщите сопровождающему. Расходы до €40 оплачиваются туристом самостоятельно (условная франшиза) для лиц старше 70 лет и младше 2-х лет расходы до €200 оплачиваются самостоятельно (безусловная франшиза).

Авиа

- Документы можно получить в аэропорту у представителя компании.
- С 2008г. все зарубежные авиакомпании перешли на систему выдачи электронных авиабилетов.
- Распечатка электронного билета является подтверждением приобретения авиабилета, для прохождения регистрации на рейс наличие этой распечатки не обязательно.
- **Дорога в аэропорт.** Рекомендуем из Москвы до аэропорта добираться на аэроэкспрессе: в ДОМОДЕДОВО с терминала на Павелецком вокзале (м. «Павелецкая»). В а/п ВНУКОВО – с терминала на Киевского вокзале (м. «Киевская»), в ШЕРЕМЕТЬЕВО с терминала на Белорусском вокзале (м. Белорусская).

Уточняйте аэропорт вылета по вашему туру.

- **Встреча в аэропорту.** Регистрация на международные рейсы начинается за 3 часа.
- **Встреча с представителем компании** назначается за 2,5 – 3 часа до вылета. Настоятельно рекомендуем прибыть не позднее указанного времени, подойти к сопровождающему гида или представителю фирмы для визуального знакомства, а также договориться о месте встречи в аэропорту прилета и сообщить свой контактный телефон (у авиакомпании существует практика перебронирования мест, т.е. существует вероятность, что кому-то из пассажиров при явке на регистрацию последним, может не хватить места).
- **Багаж.** У разных авиакомпаний и на разные рейсы часто отличаются правила перевозки багажа (обычно 20 кг бесплатно). Важно!! Действуют ограничения по перевозке жидкостей, косметики и парфюмерии, шоколадных конфет и аэрозолей и пр. в ручной клади авиапассажиров. Их объем не должен превышать 100 мл. При утере багажа необходимо оформить заявление, не выходя из зоны получения багажа, более подробно см. в конверте «Действия при потере багажа».

Поезд

- Мы не являемся собственником подвижного состава и не можем оказать услугу по гарантированному размещению на нижних или небоковых полках в поезде.
- Комплектация вагонов, расселение в поездах и оказание услуг в пути осуществляется сотрудниками РЖД.
- Если для вас принципиально ваше место в вагоне поезда, то у вас есть право купить билеты в железнодорожных кассах, предварительно уточнив информацию по номеру поезда и отправлению/прибытию группы.
- Уважаемые туристы! Компания не имеет возможности предоставлять документы для возмещения проезда туристам, имеющим льготы. В случае необходимости таких документов рекомендуем приобретать билеты самостоятельно.
- Для туристов следующих транзитом от места окончания тура к месту постоянного проживания.
- В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств и обстоятельств непреодолимой силы, которые вносят изменения в график движения транспорта, компания не несет ответственности за изменение времени окончания тура. Учитывая вышеуказанное, мы рекомендуем приобретать билеты для переезда (перелета) к месту жительства с учетом резервного времени (не менее 12 часов от расчетного времени прибытия к месту окончания тура).

Отель

- В соответствии с законодательными нормами страны пребывания, размещение в отеле происходит при предъявлении паспорта. Администрация отеля вправе попросить туриста заполнить анкету, либо оставить заграничный паспорт на некоторое время, в этом случае не забудьте самостоятельно забрать свой паспорт на рецепции!
- Размещение групп в отеле по международным правилам возможно не ранее 14:00, номера в день выезда необходимо освободить не позднее 10:00. Не разрешается приносить в номер еду и напитки.
- Напряжение в электрической сети – 220V, розетки европейского типа, рекомендуем взять с собой адаптер. В Великобритании адаптер для английской розетки. Для подзарядки фото и видеоаппаратуры вам может понадобиться тройник.
- Категорически запрещается использовать в отелях нагревательные приборы – кипятильники, электрочайники. Кипяток можно попросить в ресторане отеля. Клиент несет ответственность за порчу имущества в отеле.
- Не оставляйте ценные вещи без присмотра или у открытого окна в номере. Ваши ценные вещи всегда можно оставить на рецепции в сейфе (услуга, как правило, платная).
- Просим также следить за своими вещами в холле момент заселения в отель. Следите за своими вещами во время завтрака.
- Внимание! Некоторые отели в Европе предлагают туристам в номере дополнительные платные услуги: горячие каналы по телевизору, телефонные переговоры, минибар с напитками и пр. В любом случае, прежде чем воспользоваться услугой, необходимо ознакомиться с ее стоимостью.
- Гид ожидает на ресепшн в течение 15 минут после заселения группы. В случае, если в номере неисправно какое-либо оборудование или возникли другие вопросы, нужно обратиться к гида в течение этого времени. По прошествии указанного времени Вам следует обратиться к дежурному администратору отеля.
- Необходимо помнить о том, что за завтраком шведский стол запрещается забирать еду с собой из ресторана, это может быть расценено как кража.
- Ответственность и выплата компенсаций за причиненный отелю ущерб возлагается на туриста.

Паром / круизный лайнер

- **Каюты.** Размещение в 4-местных каютах на пароме аналогично рассадке в купе поезда. Возможно смешанное размещение с семейными парами. Подтверждение только мужской или только женской каюты или гарантированное размещение на нижней полке возможно исключительно при условии выкупа целой каюты. Доплата производится согласно таблице, приведенной в программе. Количество экономичных кают ограничено.
- **Посадочный талон** необходимо сохранять в течение всей поездки. На некоторых паромов посадочный талон необходим при выходе с парома. На паромов Tallink Silja Line талон необходимо предъявлять еще при входе в зал ожидания, таковы меры безопасности. Помните, что пройдя через турникет, Вы уже не сможете выйти на улицу и вам придется ожидать посадки на паром Tallink Silja Line в зале ожидания.
- **Внимание!** На паром запрещается проносить мясо-молочные продукты, алкогольные напитки, кипятильники. В порту парома S.P.line производится досмотр и изъятие подобных вещей.
- **Информационно-справочное бюро.** Сюда Вы можете обратиться, если забыли номер своей каюты или Ваш ключ размагнитился. Здесь Вы сможете взять напрокат утюг и обменять валюту.
- **Валюта.** Пункт обмена валют находится в информационно-справочном бюро корабля, там же можно разменять монеты для автоматов. На маршрутах Финляндия–Швеция можно платить в евро или шведских кронах. Также к оплате принимаются кредитные карты: Visa, Eurocard, Master Card, Diners Club International, American Express, Stockmann-tili. Карты electron как средство оплаты не принимаются.
- **Завтрак / ужин «шведский стол»** рекомендуем бронировать заранее. Обращаем Ваше внимание, что еду или алкогольные напитки нельзя выносить из ресторана. Пожалуйста, занимайте только те столики, которые забронированы для Вашей группы.
- **Магазины DUTYFREE.** При покупке товаров в магазинах Вы должны иметь при себе посадочный талон. Купленные в магазинах DUTYFREE алкогольные напитки нельзя распивать в ресторанах корабля. Существуют таможенные ограничения на их ввоз. Действующие таможенные правила описаны в каталоге продукции DUTYFREE на корабле.
- **Сауна.** На пароме у Вас будет возможность посетить сауну и расслабиться в джакузи. Обратите внимание на то, что обычно сауна начинает работать утром за полтора часа до прибытия парома и открыта до 22:00 / 22:30 часов в зависимости от парома. Стоимость от €8 – для взрослых, от €5 – для детей.
- **Бюро находок.** Вещи, забытые на кораблях Tallink Silja / Viking Line, направляются в Центральное бюро находок Финляндии (Suomen LOYTOTAVARAPALVELU). Адрес: Kauppiaankatu 8-10, 00160 Helsinki, Финляндия. Тел. в Финляндии: 0600-41006. Все забытые алкогольные напитки остаются на корабле.

Желаем Вам приятного путешествия!